

Spis treści

PREZENTACJA	104
1. Zalecenia bezpieczeństwa	104
2. Transport i przechowywanie	104
3. Zawartość opakowania	104
4. Przenoszenie	105
5. Zasada działania	106
6. Parametry techniczne	106
7. Wymiary / konstrukcja	107
MONTAŻ	108
1. Montaż produktu	108
2. Niedozwolone konfiguracje	108
3. Montaż w konfiguracji otoczenia	109
4. Podłączenie hydrauliczne	110
5. Podłączenie elektryczne	112
6. Otwarcie produktu	113
7. Nomenklatura	114
8. Założenie czujnika regulacji solarnej	115
UŻYTKOWANIE	116
1. Uruchomienie	116
2. Wybór trybu działania	118
3. Kombinacja w celu usunięcia usterek	118
4. Połączenie z Internetem	118
OBSŁUGA SERWISOWA	119
1. Rady dotyczące użytkowania	119
2. Obsługa serwisowa	119
3. Diagnostyka usterek	120
4. Pomoc w usuwaniu usterek	120
GWARANCJA	123
1. Zakres stosowania gwarancji	123
2. Warunki gwarancji	124

Prezentacja produktu

1. Zalecenia bezpieczeństwa

Podczas prac związanych z instalacją i serwisowaniem termodynamicznych ogrzewaczy wody, mogą występować zagrożenia powodowane przez wysokie ciśnienie oraz elementy znajdujące się pod napięciem elektrycznym.

Termodynamiczne ogrzewacze wody powinny być instalowane, uruchamiane i serwisowane wyłącznie przez odpowiednio przeszkolony i wykwalifikowany personel.

2. Transport i przechowywanie



Jeden bok produktu można pochylić pod kątem 90°. Ten bok jest wyraźnie zaznaczony w opakowaniu produktu za pomocą tabliczki informacyjnej. Nie wolno pochylić produktu z innej strony. Nie ponosimy odpowiedzialności za usterki produktu spowodowane przez transport lub przenoszenie produktu niezgodnie z naszymi zaleceniami.

3. Zawartość opakowania



Ogrzewacz
wody



1 instrukcja



1 torebka zawierająca złącze dielektryczne do zainstalowania na króćcu przyłączeniowym ciepłej wody



1 przewód odprowadzający skropliny (2 m)



1 stopka do zamocowania do podłoża wraz ze śrubą



Pas służący do przenoszenia



1 mały zawór do zainstalowania na króćcu przyłączeniowym zimnej wody (dostępny tylko dla modelu z wężownicą)



4 regulowane nóżki

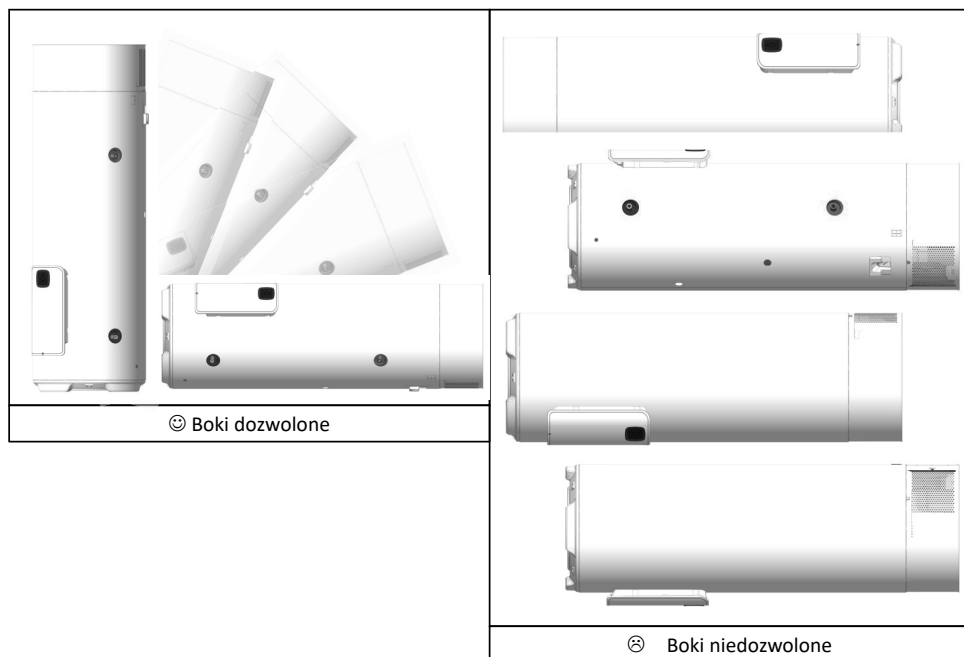
4. Przenoszenie

W produkcie znajduje się wiele uchwytów, które ułatwiają transport do miejsca instalacji.

Aby przetransportować ogrzewacz wody do miejsca instalacji, należy wykorzystać dolne uchwyty oraz dostarczony pas. Pas należy włożyć w dwa ucha służące do tego celu.



PL



Zaleca się, aby - w miarę możliwości - przetransportować produkt w opakowaniu do miejsca instalacji.



Przestrzegać zaleceń dotyczących transportu i przenoszenia, które znajdują się na opakowaniu ogrzewacza wody.

5. Zasada działania

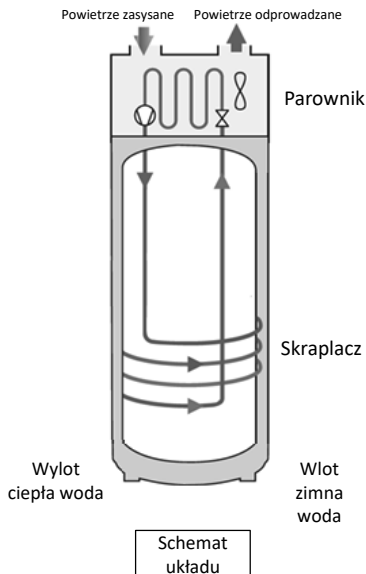
Termodynamiczny ogrzewacz wody wykorzystuje powietrze z otoczenia do przygotowania ciepłej wody użytkowej.

Czynnik chłodniczy zawarty w pompie ciepła wykonuje cykl termodynamiczny, umożliwiając przekazanie energii zawartej w powietrzu z otoczenia do wody znajdującej się w zasobniku.

Wentylator kieruje strumień powietrza do parownika. W parowniku czynnik chłodniczy odparowuje.

Sprężarka spręża opary czynnika, co podnosi jego temperaturę. To ciepło jest przekazywane przez skraplacz owinięty wokół zbiornika i powoduje podgrzanie wody w zasobniku.

Czynnik przepływa następnie do termostaticznego zaworu rozprężnego, schładza się i powraca do formy ciekłej. Jest wówczas ponownie gotowy do odebrania ciepła w parowniku.



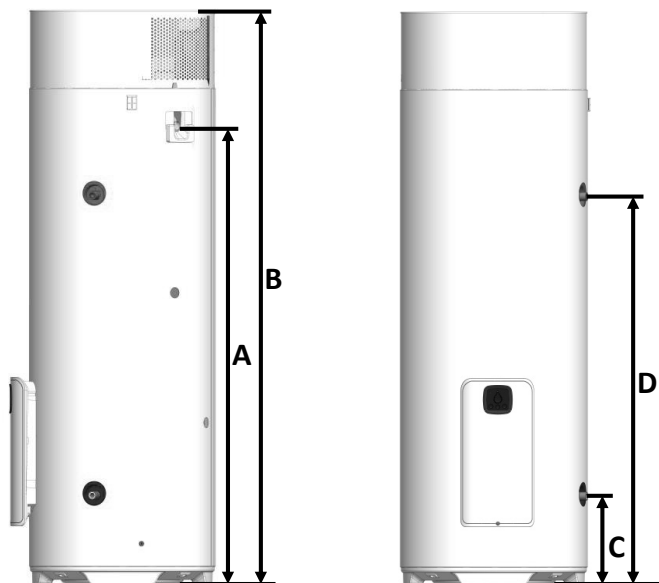
6. Parametry techniczne

Charakterystyki	Jednostka	200 litrów	250 litrów	250 litrów z węzownią
Wymiary (Wysokość x Szerokość x Głębokość)	mm	1586 x 595 x 605	1826 x 595 x 605	1826 x 595 x 605
Masa pustego urządzenia	kg	68	75	83
Pojemność zbiornika	l	200	250	240
Powierzchnia wymiany węzownicy	m ²	-	-	0,62
Zabezpieczenie antykorozyjne	-	ACI Hybride		
Przyłącze elektryczne (napięcie/częstotliwość)	V / Hz	230 / 50		
Maksymalny całkowity pobór mocy przez urządzenie	W	2250		
Maksymalny pobór mocy przez pompę ciepła	W	450		
Pobór mocy przez grzałkę elektryczną	W	1800		
Zakres regulacji nastawy temperatury wody	°C	50 à 65		
Zakres temperatury powietrza umożliwiający użytkowanie pompy ciepła	°C	8 à 35		
Maks. moc akustyczna	dB(A)	57		
Czynnik chłodniczy R290	g	112	116	
Produkt posiadający certyfikat NF Electricité Performance		**		

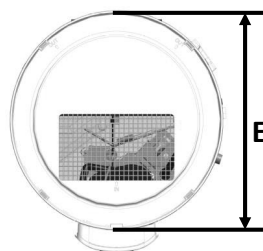
Certyfikowana wydajność przy temp. powietrza 15°C (CDC LCIE 103-15/C)*

Charakterystyki	Jednostka	200 litrów	250 litrów	250 litrów z węzownicą
Profil	-	L	XL	L
Współczynnik efektywności (COP) w zależności od profilu obciążeń	-	2,40	2,66	2,50
Pobór mocy przy ustabilizowanych obrotach (P_{es})	W	41	44	43
Czas ogrzewania (t_h) (1. ogrzewanie)	h.min	3.42	4.34	4.35
Temperatura odniesienia (T_{ref})	°C	53,3	53,6	53,6
Ilość ciepłej wody o temp. 40°: V40	l	270,5	336,6	337,9

Performance Nr LCIE 103-15/C, dla termodynamicznych, autonomicznych, akumulatoryjnych ogrzewaczy wody (w oparciu o normę EN 16147).

7. Wymiary / konstrukcja

Ref.	MODEL	200L	250L	250L z węzownicami
A	Wylot skroplin	1142	1422	1422
B	Wysokość całkowita	1490	1770	1770
C	Wlot zimnej wody	227	227	227
D	Wylot ciepłej wody	920	1200	1200
E	Średnica	575	575	575
G	Wlot wymiennika	-	-	1064
F	Wylot wymiennika	-	-	960



Montaż

1. Montaż produktu

- Umieścić ogrzewacz wody w pomieszczeniu zabezpieczonym przed mrozem.
- Ustawić go możliwie jak najbliżej ważnych punktów dostępowych.
- Sprawdzić, czy element podtrzymujący jest w stanie wytrzymać ciężar ogrzewacza napełnionego wodą.



Obowiązkowo należy zainstalować tacę ociekową pod ogrzewaczem wody, jeśli jest on zamontowany powyżej pomieszczeń mieszkalnych. Podłączenie do kanalizacji jest obowiązkowe.



2. Niedozwolone konfiguracje

- Ogrzewacz wody zasilany powietrzem z ogrzewanego pomieszczenia lub powietrzem zawierającym rozpuszczalniki albo materiały wybuchowe.
- Podłączenie do VMC lub pod dachem.
- Przewody
- Podłączenie do studni kanadyjskiej.
- Ogrzewacz wody zainstalowany w pomieszczeniu zawierającym kocioł z ciągiem naturalnym oraz osłonięty na zewnątrz tylko przy wylocie.
- Podłączenie instalacji sprężonego powietrza w urządzeniu do suszarki do ubrań.
- Instalacja w zapyłonych pomieszczeniach.
- Podłączenie do wyciągów usuwających powietrze zanieczyszczone tłuszczem lub zawierające inne zanieczyszczenia.

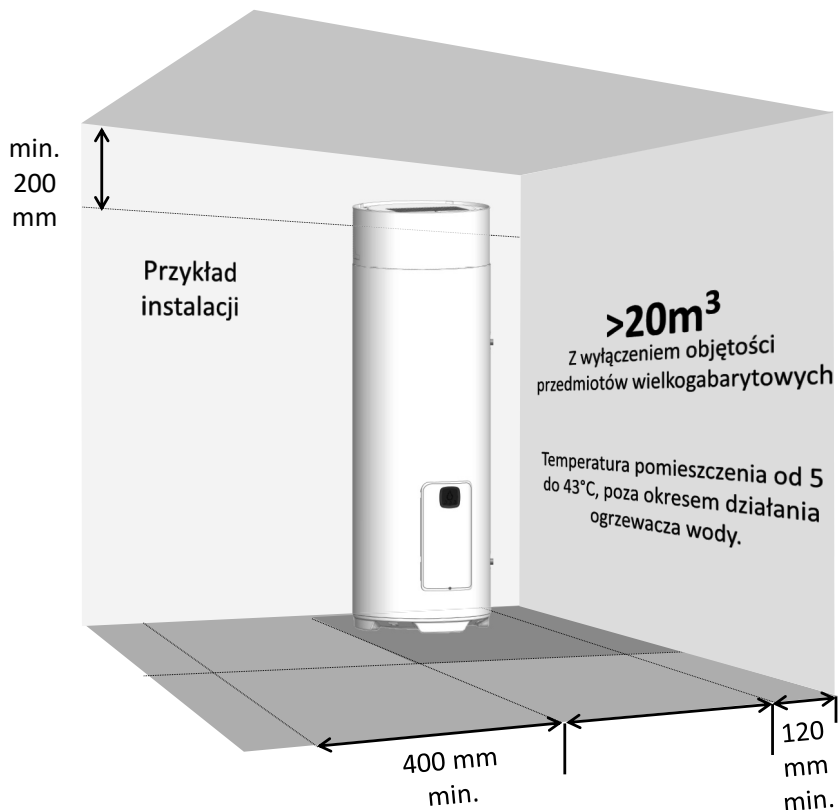
3. Montaż w konfiguracji otoczenia

✓ Pomieszczenie zalecane = podziemne lub częściowo podziemne, pomieszczenie, w którym temperatura przez cały rok przekracza 5°C.

Przykłady pomieszczeń:

- Garaż: odzysk darmowego ciepła uwalnianego przez działające urządzenia gospodarstwa domowego.
- Pralnia: Osuszanie pomieszczenia i odzysk ciepła traconego przez pralki i suszarki do ubrań.

PL



Zachować podane minimalne odległości, aby uniknąć recyrkulacji powietrza.

4. Podłączenie hydrauliczne



Zdecydowanie odradza się używania pętli cyrkulacyjnej c.w.u.: tego rodzaju instalacja powoduje destryfikację wody w zasobniku i, w konsekwencji, zwiększone działanie pompy ciepła, a także rezystora grzejnego

Wlot zimnej wody jest oznaczony niebieskim kołnierzem, natomiast wylot ciepłej wody - czerwonym kołnierzem. Wlot i wylot posiadają gwint gazowy o średnicy 20/27 (3/4").

W regionach, w których woda charakteryzuje się dużą zawartością wapnia ($T_h > 20^\circ\text{f}$), zalecane jest jej uzdatnienie. W przypadku stosowania środka zmiękczającego, twardość wody powinna pozostać wyższa niż 8°f . Użycie środka zmiękczającego nie ma wpływu na ważność gwarancji pod warunkiem, że środek ten jest stosowany zgodnie z dobrą praktyką oraz podlega kontrolom a urządzenie regularnej obsłudze serwisowej.

Kryteria agresywności powinny być zgodne z określonymi w DTU 60.1.

4.1. Podłączenie zimnej wody

Przed wykonaniem podłączenia hydraulicznego, sprawdzić, czy przewody rurowe sieci są czyste.

Instalację należy wykonać przy użyciu zespołu bezpieczeństwa wykalibrowanego na 0,7 MPa (7 bar) (niedostarczany we Francji) lub małego zaworu (dostępnego wyłącznie w modelu z węzownicą), nowego, zgodnego z normą EN 1487 i podłączonego bezpośrednio do króćca przyłączeniowego zimnej wody w ogrzewaczu wody.

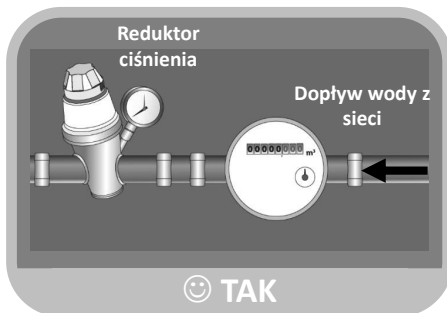
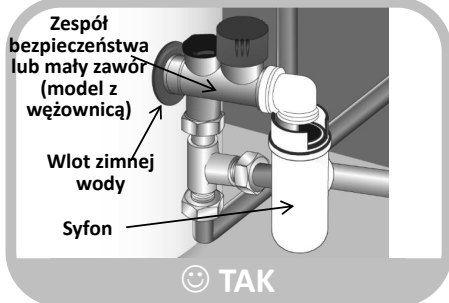
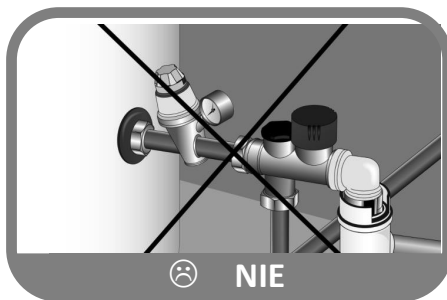


Między zespołem bezpieczeństwa i króćcem przyłączeniowym zimnej wody w ogrzewaczu nie należy montować żadnych podzespołów (zawór odcinający, reduktor ciśnienia, przewód elastyczny itd.).

Z uwagi na możliwość wypływu wody z rury wylotowej urządzenia ograniczającego ciśnienie, rura wylotowa powinna wychodzić na wolne powietrze. Bez względu na rodzaj instalacji, powinna ona zawierać zawór odcinający w układzie zasilania w zimną wodę, przed zespołem bezpieczeństwa.

Wylot zespołu bezpieczeństwa powinien być podłączony za pomocą syfonu do kanalizacji ze swobodnym odpływem. Wylot powinien być zainstalowany w środowisku zabezpieczonym przed mrozem. Zespół bezpieczeństwa powinien być regularnie uruchamiany (1 do 2 razy w miesiącu).

Jeśli ciśnienie zasilania przekracza 0,5 MPa (5 bar), instalacja powinna być wyposażona w reduktor ciśnienia. Reduktor ciśnienia należy zainstalować na początku głównego systemu dystrybucji wody (przed zespołem bezpieczeństwa). Zalecane ciśnienie zawiera się w przedziale od 0,3 do 0,4 MPa (od 3 do 4 bar).



4.2. Podłączenie ciepłej wody



Nie podłączać bezpośrednio przyłącza ciepłej wody do miedzianych przewodów rurowych. Króciec powinien obowiązkowo być wyposażony w złącze dielektryczne (dostarczane z urządzeniem). Nasza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku wystąpienia korozji gwintowania przyłącza ciepłej wody, które nie posiada tego zabezpieczenia.



W przypadku używania przewodów z materiałów syntetycznych (np.: PEX, wielowarstwowe itd.), należy obowiązkowo zamontować regulator termostatyczny na wylocie ogrzewacza wody, jeśli regulowana temperatura jest wyższa niż 80°C. Regulator powinien być ustawiany w zależności od własności użytego materiału.

4.3. Podłączenie obiegu pierwotnego (w przypadku produktów z wymiennikiem wewnętrznym)



Chronić przed nadmiernym ciśnieniem spowodowanym przez rozszerzanie się wody podczas ogrzewania, za pomocą zaworu 0,3 MPa (3 bar) lub za pomocą zbiornika wyrównawczego typu otwartego (pod ciśnieniem atmosferycznym), lub za pomocą zbiornika z membraną typu zamkniętego. Ciśnienie robocze obiegu nie może przekraczać 0,3 MPa (3 bar), a temperatura nie powinna być wyższa niż 85°C. W przypadku podłączania czujników solarnych, należy przygotować mieszankę z glikolem do ochrony przed zamarzaniem i przed korozją: typu „TYFOCOR L”. W przypadku instalacji z zaworem odcinającym na wlocie i wylocie wymiennika, nie należy nigdy jednocześnie zamykać obu zaworów, aby uniknąć ryzyka rozerwania węzownicy.

4.4. Odprowadzanie skroplin



Ochłodzenie cyrkulującego powietrza przy zetknięciu z parownikiem powoduje skraplanie wody zawartej w powietrzu. Odptyw wody skroplonej za pompą ciepła powinien zostać wykonany za pomocą przewodów z tworzywa sztucznego poprowadzonych od pompy ciepła, w celu usunięcia



W zależności od wilgotności powietrza, mogą wytwarzać się **skropliny** z **szybkością sięgającą 0,25l/h**. Nie należy wykonywać odpływu tych skroplin bezpośrednio do kanalizacji, gdyż opary amoniaku ulatniające się z kanalizacji mogą uszkodzić lamele wymiennika ciepła oraz elementy pompy ciepła.



Należy obowiązkowo przewidzieć syfon odpływowy do kanalizacji (w żadnym wypadku nie należy wykonywać syfonu przy użyciu dostarczonego przewodu).

5. Podłączenie elektryczne

Zapoznać się ze schematem podłączenia elektrycznego, umieszczonym na przedostatniej stronie.



**Ogrzewacz wody może zostać podłączony do zasilania dopiero po napełnieniu wodą.
Ogrzewacz wody musi być stale podłączony do zasilania elektrycznego.**

Aby zapewnić prawidłowe działanie, ogrzewacz wody musi być podłączony do sieci zasilanej prądem zmiennym 230V jednofazowym. Podłączyć ogrzewacz wody za pomocą sztywnego kabla z żyłami o przekroju 1,5 mm². Instalacja powinna zawierać:

- Wyłącznik 16A odcinający wszystkie bieguny z rozwarciem między stykami minimum 3 mm,
- Zabezpieczenie w postaci wyłącznika różnicowego 30 mA.

Jeśli kabel zasilający jest uszkodzony, powinien zostać wymieniony przez producenta, serwis posprzedażowy lub inne uprawnione jednostki w celu wyeliminowania zagrożenia.

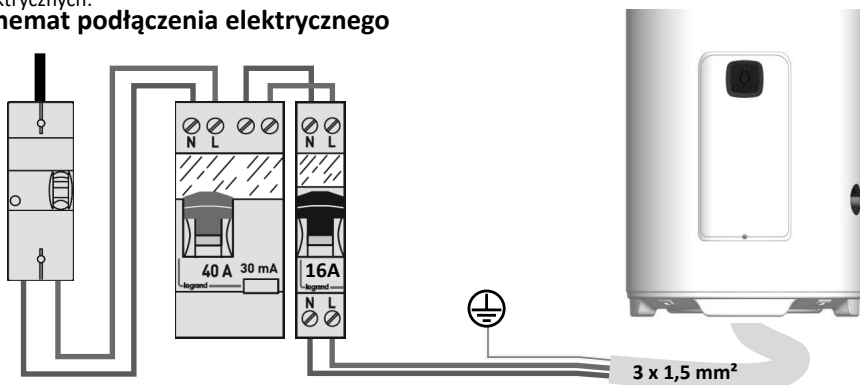


Element grzejny nie powinien w żadnym wypadku być zasilany w sposób bezpośredni.

Termostat bezpieczeństwa, w który jest wyposażona grzałka elektryczna, nie może być w żadnym wypadku naprawiany poza zakładami naszej firmy. **Nieprzestrzeganie tej zasady spowoduje anulowanie gwarancji.**

Urządzenie powinno zostać zainstalowane zgodnie z krajowymi przepisami dotyczącymi instalacji elektrycznych.

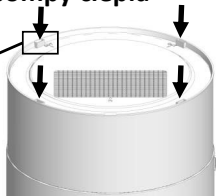
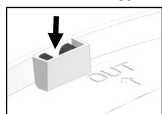
Schemat podłączenia elektrycznego



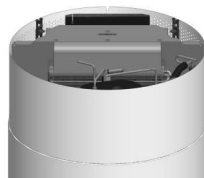
Należy obowiązkowo wykonać podłączenie do uziemienia.

6. Otwarcie produktu

6.1. Dostęp do pompy ciepła



Nacisnąć płaskim śrubokrętem, aby odcepić górną część pokrycia

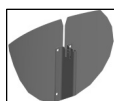


Zdjąć górną część pokrycia

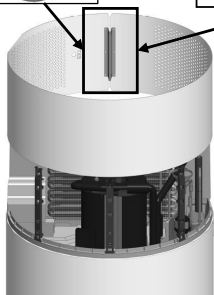
PL

6.2. Dostęp do podzespołów elektronicznych

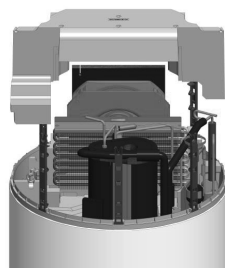
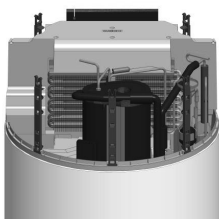
6.2.1. Strona pompy ciepła



Pamiętać o odłączeniu przewodu masowego



Zdjąć nasadkę



Wyjąć górny kanał powietrza

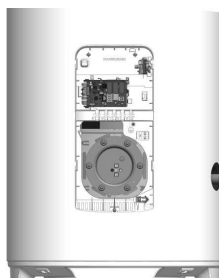
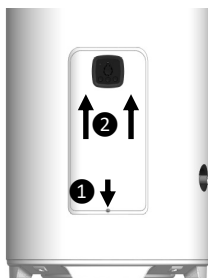
6.2.2. Strona osłony

Metoda 1 :

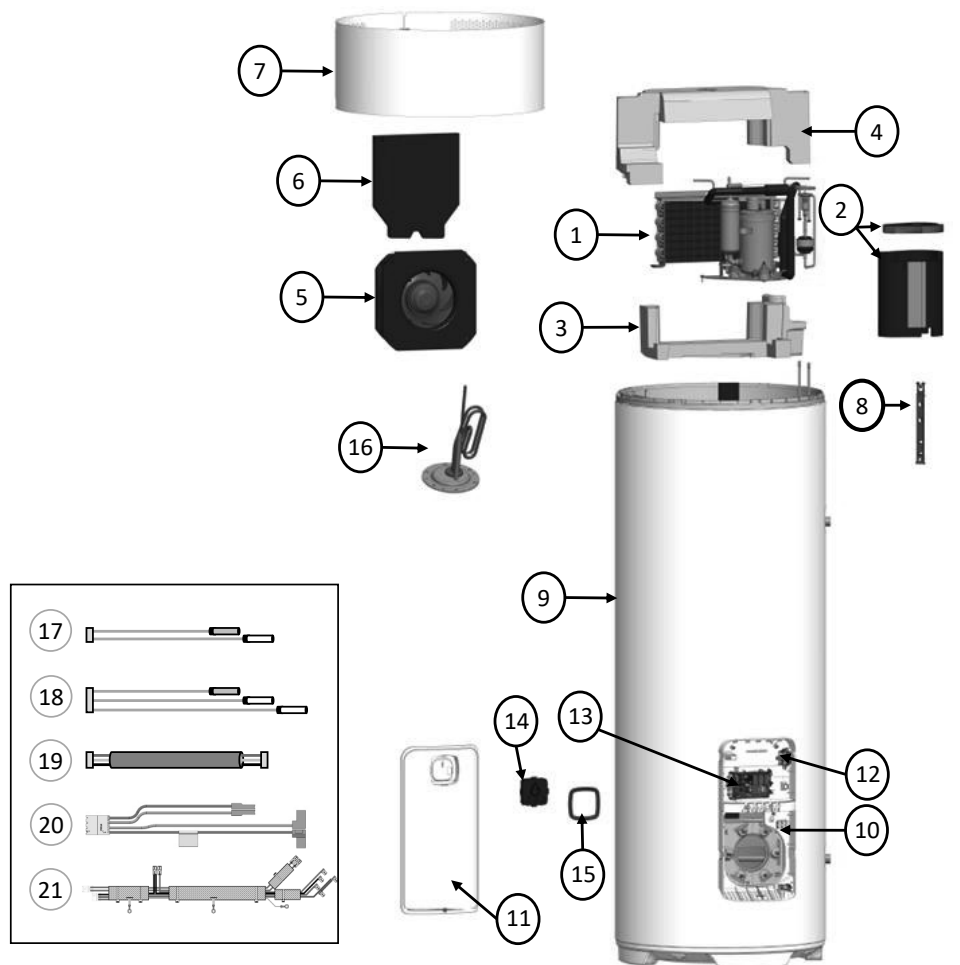
1. Odkręcić osłonę
2. Unieść, a następnie przesunąć do góry osłonę, aby ją zdjąć

Metoda 2 :

1. Odkręcić osłonę
2. Pociągnąć za osłonę przy wycięciach

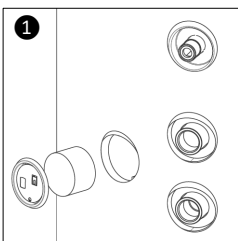


7. Nomenklatura

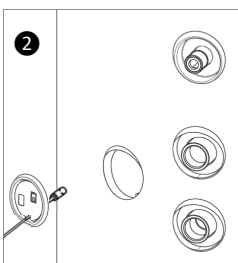


1	Pompa ciepła	08	Kolumna podtrzymująca	15	Ozdobna pokrywa
2	Izolacja sprężarki	09	Izolowany zbiornik	16	Element grzewczy ze stali nierdzewnej + ACI hybryde
3	Kanał dolny POWIETRZA	10	Stała osłona	17	Czujnik wody
4	Kanał górny POWIETRZA	11	Ostona ruchoma	18	Czujniki pompy ciepła
5	Wentylator	12	Termostat bezpieczeństwa	19	Złącze HMI
6	Izolacja akustyczna	13	Płytką zasilania	20	Złącze elementu
7	Nasadka pompy ciepła	14	Interfejs	21	Wiązka przewodów zasilania pompy ciepła

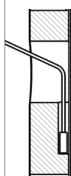
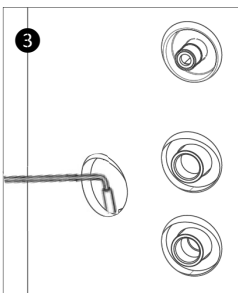
8. Założenie czujnika regulacji solarnej (w przypadku modeli z węzownicą)



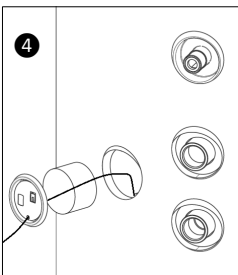
Wyjąć zatyczkę i piankę z gniazda znajdującego się obok króćców wymiennika wewnętrznego.



Przewlec czujnik temperatury przez zatyczkę (w tym celu zatyczka posiada otwór).



Wsunąć czujnik, pamiętając o jego prawidłowym umieszczeniu w głębi gniazda.



Ponownie założyć piankę i umieścić zatyczkę na produkcie



Użytkowanie

1. Uruchomienie

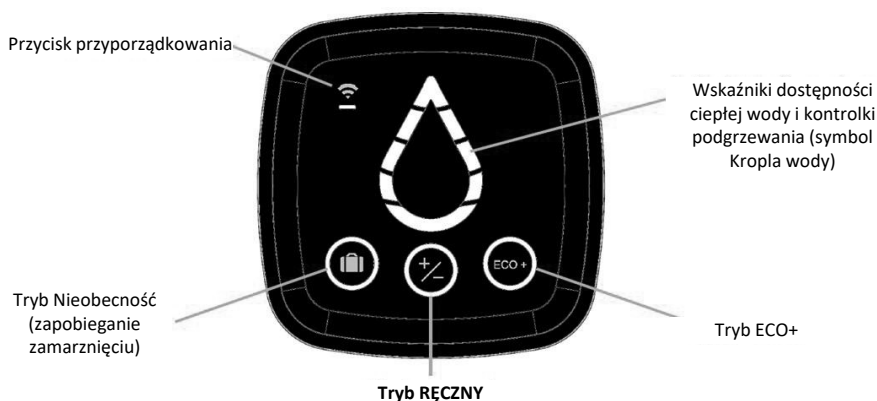
1.1. Napełnienie ogrzewacza wody

- ❶ Otworzyć zawór lub zawory ciepłej wody.
- ❷ Otworzyć zawór zimnej wody umieszczony na zespole bezpieczeństwa (sprawdzić, czy zawór spustowy zespołu jest w położeniu zamkniętym).
- ❸ Gdy woda zacznie wypytywać z zaworów ciepłej wody, zamknąć je. Ogrzewacz jest napełniony wodą.
- ❹ Sprawdzić szczelność podłączenia przewodów rurowych.
- ❺ Sprawdzić prawidłowe działanie podzespołów hydraulicznych, otwierając kilkakrotnie zawór spustowy zespołu bezpieczeństwa, aby usunąć ewentualne pozostałości z zaworu odpływowego.

1.2. Interfejs sterowania



Jeśli ogrzewacz wody został przechylony, przed uruchomieniem odczekać co najmniej 1 h



UWAGA: W przypadku braku korzystania z urządzenia przez 60 sekund, interfejs przechodzi w stan czuwania i kropla wody gaśnie.










Co 10 sekund miga obwódka wybranego trybu. Pasek świetlny pod symbolem Wi-Fi jednocześnie miga co 10 sekund, jeśli urządzenie jest podłączone do sieci.

Istnieje możliwość wyłączenia interfejsu poprzez jednoczesne naciśnięcie przycisków ECO+ oraz Nieobecność przez 3 sekundy.

Dotknięcie dowolnego przycisku powoduje chwilową aktywację wyświetlania. Następnie wyświetlacz ponownie się wyłącza. Urządzenie nadal działa.

Aby wyłączyć tryb głębokiego czuwania, należy użyć tej samej kombinacji przycisków.

1.3. Interfejs sterowania

Kontrolki	Stan kontrolki	Znaczenie
	Zapalona - świeci się światłem stałym	Aktywny tryb Nieobecność: Utrzymanie działania ogrzewacza wody w trybie ochrony przed zamarznięciem (20°C). Funkcja BOOST jest wyłączona.
	Zapalona	Wybrany tryb Ręczny: Aby ustawić ilość ciepłej wody, nacisnąć na przycisk do momentu, gdy na kropki wody wyświetli się żądany poziom.
	Zapalona	Tryb ECO+ włączony, ogrzewacz wody działa w sposób niezależny i rozpoczyna przyzuczenie wartości zużycia, aby dostosować się do potrzeb użytkownika i zapewnić oszczędne zużycie energii, przy zachowaniu komfortu użytkownika.
	Szybkie miganie	Ogrzewacz wody jest w trybie parowania z Wi-Fi
	Zapalona	Ogrzewacz prawidłowo sparowany
	Zapalona - świeci się światłem stałym	Ogrzewacz wody nie podgrzewa wody. Świejące segmenty wskazują ilość dostępnej ciepłej wody.
	Wolne miganie	Ogrzewacz wody podgrzewa wodę. Segmenty, które świecą się światłem stałym, wskazują ilość dostępnej ciepłej wody, natomiast segmenty, które migają, wskazują ilość przygotowywanej ciepłej wody.
	Segmenty migają w układzie łańcuchowym	Tryb boost: dostępny wyłącznie w aplikacji Cozytouch. Ogrzewacz wody podgrzewa wodę, aż do uzyskania maksymalnej ilości ciepłej wody.
	Górny segment świeci się w kolorze pomarańczowym	W ogrzewaczu wody występuje usterka. Sprawdzić listę usterek (część Obsługa serwisowa, §4) lub skontaktować się z instalatorem.

2. Wybór trybu działania



Tryb ECO +:

Ten tryb działania steruje automatycznie wyborem energii, która pozwoli uzyskać maksymalne oszczędności, gwarantując wystarczający komfort zaopatrzenia w ciepłą wodę.

Ogrzewacz wody dokonuje analizy zużycia w ciągu poprzednich dni, aby dostosować produkcję ciepłej wody do potrzeb. Urządzenie reaguje na nieprzewidziane sytuacje, aby zapewnić zaopatrzenie w ciepłą wodę, dzięki wielokrotnemu uruchamianiu działania w ciągu dnia. Temperatura nastawy jest automatycznie dostosowywana w zakresie od 50 do 65°C w zależności od profilu zużycia.

W celu zapewnienia funkcjonowania, ogrzewacz wody wybiera w pierwszej kolejności pompę ciepła. Jako wsparcie, ogrzewacz wody może wybrać grzałkę elektryczną w celu zapewnienia wystarczającej ilości ciepłej wody.



Tryb RĘCZNY:

Ten tryb pozwala określić żadaną ilość ciepłej wody poprzez wybranie nastawy. Wartość nastawy jest również przedstawiona w postaci liczby segmentów w kształcie kropli wody.

Priorytetowym wyborem ogrzewacza wody jest działanie w oparciu o samą pompę ciepła. Jednak gdy temperatura powietrza jest poza określonym zakresem lub w przypadku dużego zużycia ciepłej wody, dozwolone jest wykorzystanie, w ramach wsparcia, grzałki elektrycznej, w celu osiągnięcia wartości nastawy temperatury.



Tryb NIEOBECNOŚĆ: Ten tryb utrzymuje temperaturę wody użytkowej 20°C przy użyciu pompy ciepła. W przypadku niedostępności pompy ciepła, można włączyć grzałkę elektryczną.

3. Kombinacja w celu usunięcia usterek



Pozwala potwierdzić lub zignorować niektóre błędy. Niewidoczny środkowy przycisk.



Umożliwia przełączenie na źródło energii za pomocą kombinacji przycisków Kropla + Ręczny naciskanych przez 3 sekundy

4. Połączenie z Internetem

Aby uzyskać dostęp do dodatkowych funkcji (swobodne programowanie, kontrola zużycia, tryb boost itd.) oraz zdalnie sterować swoim urządzeniem, należy pobrać aplikację Cozytouch i podłączyć ogrzewacz wody do Wi-Fi

W celu podłączenia urządzenia do Internetu, pobrać aplikację z App Store i Play Store, oraz postępować zgodnie ze wskazówkami.



Podczas wykonywania procedury, należy zeskanować kod QR na urządzeniu i ręcznie wpisać jego kod.

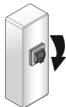


Obsługa serwisowa, konserwacja i usuwanie usterek

1. Rady dotyczące użytkowania

W przypadku, gdy nie ma możliwości użycia trybu nieobecności lub gdy urządzenie zostanie odłączone od zasilania, konieczne jest opróżnienie ogrzewacza wody. Należy wykonać następujące czynności:

❶ Odłączyć zasilanie elektryczne.



❷ Zamknąć dopływ zimnej wody.

❸ Otworzyć zawór ciepłej wody.

❹ Otworzyć zawór spustowy zespołu bezpieczeństwa.



2. Obsługa serwisowa

W celu utrzymania odpowiedniej wydajności działania ogrzewacza wody, zaleca się, aby regularnie wykonywać przeglądy.

Przez UŻYTKOWNIKA:

Co	Kiedy	Jak
Zespół bezpieczeństwa	od 1 do 2 razy na miesiąc	Poruszać zaworem bezpieczeństwa. Sprawdzić, czy następuje wypływ płynu.
Stan ogólny	1 raz w miesiącu	Sprawdzić stan ogólny urządzenia: brak wyświetlania kodu błędu Err, brak wycieków wody w obrębie złączy itd.



Przed otwarciem osłon, należy odłączyć urządzenie od zasilania.

Przez TECHNIKA:

Co	Kiedy	Jak
Odptyw skroplin	1 raz w roku	Sprawdzić czystość przewodu odprowadzającego skropliny.
Złącza elektryczne	1 raz w roku	Sprawdzić, czy żadna żyła nie oddzieliła się w okablowaniu i czy wszystkie złącza są na swoim miejscu.
Grzałka elektryczna	1 raz w roku	Sprawdzić prawidłowe działanie grzałki elektrycznej za pomocą pomiaru mocy.
Osadzanie się kamienia	Co 2 lata	Jeśli ogrzewacz wody jest zasilany wodą powodującą osadzanie się kamienia, usunąć kamień.
Parownik	Co 2 lata*	Oczyścić parownik za pomocą nylonowego pędzla oraz przy użyciu środków, które nie posiadają właściwości ściernych lub żrących.

* W przypadku środowisk zapylnych, zwiększyć częstotliwość przeglądów.

3. Diagnostyka usterek

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości, braku ogrzewania lub wydzielania się pary przy spuszczeniu płynu, należy odłączyć zasilanie elektryczne i przekazać odpowiednią informację instalatorowi.



Czynności związane z usuwaniem usterek mogą być wykonywane wyłącznie przez specjalistę.

4. Pomoc w usuwaniu usterek

4.1. Kontrolki zapalone lub migające

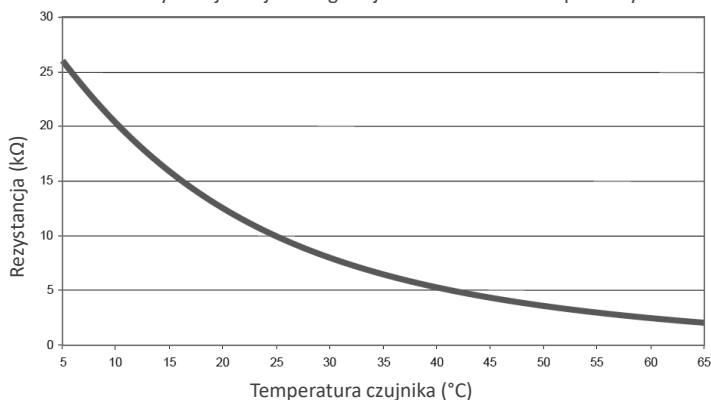
Stan kontrolki	Znaczenie	Rozwiązanie
	Błąd 7 L0: System regulacji wykrywa podgrzewanie produktu na sucho. Brak wody lub o bardzo małej przewodności.	Sprawdzić, czy produkt jest napełniony. Przewodność wody powinna być wyższa niż 42µSiemens.
	Błąd 19 L3: System regulacji wykrywa podłączenie produktu w trybie taryfa nocna/taryfa dzienna (HC/HP)	Zmienić okablowanie elektryczne na tryb stały. Sprawdzić posiadany abonament na energię elektryczną.
	Błąd 3 i 18 L0: System regulacji wykrywa w środkowej części zbiornika lub w dolnej części zasobnika temperaturę powyżej 125°C lub poniżej -40°C	Wymienić wiązkę przewodów czujnika wody.
	Błąd 21 i 22 i 27 L1: System regulacji wykrywa temperaturę powietrza lub tłoczenia, lub parowania powyżej 125°C lub poniżej -40°C	Wymienić wiązkę przewodów czujnika powietrza.
	Błąd pompy ciepła: System regulacji wykrywa usterkę pompy ciepła	/
	Błąd 10 – nagrzewanie za pomocą grzałki elektrycznej: System regulacji wykrywa utratę łączności między HMI oraz płytką sterującą/kartą akwizycji	Wymienić HMI i/lub płytkę zasilania.

4.2. Nie świeci się żadna kontrolka

Możliwa przyczyna	Czynność do wykonania	Rozwiązanie
Usterka zasilania ogrzewacza wody	Kontrola zasilania (230 V) ogrzewacza wody przy pomocy urządzenia pomiarowego (multimetr).	W przypadku braku zasilania lub usterki zasilania, zlecić naprawę instalatorowi-elektrykowi
	Sprawdzenie występowania stałego zasilania 24/24.	Jeżeli urządzenie jest podłączone do taryfy nocnej (HC), oznacza to błąd instalacji, należy wezwać instalatora-elektryka

Możliwa przyczyna	Czynność do wykonania	Rozwiązanie
Uruchomienie termostatu bezpieczeństwa	Kontrola zasilania na wyjściu termostatu lub termostatów bezpieczeństwa	Ponowne uruchomienie zabezpieczenia termostatu. Jeżeli usterka nadal występuje, zlecić naprawę instalatorowi i skontaktować się z serwisem posprzedażowym
Usterka działania ogrzewacza wody	Kontrola zasilania ogrzewacza wody, na poziomie płytki zasilania, przy pomocy urządzenia pomiarowego (multimetru), czy występuje napięcie 230 V.	Jeżeli zasilanie jest prawidłowe, zlecić naprawę instalatorowi elektrykowi i dokonać wymiany płytki zasilania.
	Sprawdzenie, czy przewód łączący pomiędzy płytką zasilania a modulem sterującym jest prawidłowo podłączony	Podłączyć ponownie przewód łączący
Możliwa przyczyna	Czynność do wykonania	Rozwiązanie
Usterka czujnika temperatury	Kontrola rezystancji czujnika za pomocą urządzenia pomiarowego (multimetru)	W przypadku nieprawidłowej wartości rezystancji, zlecić naprawę instalatorowi i dokonać wymiany czujnika
Usterka zasilania rezystora grzejnego	Kontrola zasilania na zaciskach rezystora za pomocą urządzenia pomiarowego (multimetru)	W przypadku braku zasilania, zlecić naprawę instalatorowi i dokonać wymiany płytki zasilania.
Usterka rezystora grzejnego	Kontrola rezystancji czujnika za pomocą urządzenia pomiarowego (multimetru)	W przypadku nieprawidłowej wartości rezystancji, zlecić naprawę instalatorowi i dokonać wymiany rezystora

Rezystancja czujnika regulacji w zależności od temperatury



4.4. Wyłączenie

Możliwa przyczyna	Czynność do wykonania	Rozwiązanie
Usterka rezystora grzejnego	1 – Odłączyć zasilanie elektryczne ogrzewacza wody 2 – Sprawdzić stan rezystorów poprzez pomiar rezystancji	Jeśli rezystor jest niesprawny, zlecić naprawę instalatorowi i dokonać wymiany rezystora
Usterka izolacji w instalacji elektrycznej	Kontrola obwodu instalacji elektrycznej	Wezwać elektryka

4.5. Problem dotyczący wycieku

Możliwa przyczyna	Czynność do wykonania	Rozwiązanie
Nieszczelność króćców przyłączeniowych wody zimnej i/lub wody ciepłej	1 – Odłączyć zasilanie elektryczne ogrzewacza wody 2 – Opróżnić ogrzewacz wody	Wezwać instalatora i dokonać naprawy uszczelnienia złącza lub złączy króćców
Nieszczelność na poziomie obudowy ogrzewacza	1 – Odłączyć zasilanie elektryczne ogrzewacza wody 2 – Opróżnić ogrzewacz wody	Wezwać instalatora i dokonać wymiany uszczelki i/lub całej obudowy

4.6. Zbyt gorąca woda

Możliwa przyczyna	Czynność do wykonania	Rozwiązanie
Usterka czujnika temperatury	Kontrola pomiaru temperatury wody w najbliższym punkcie czerpania	Jeśli temperatura $T^{\circ} > 70^{\circ}\text{C}$, wezwać instalatora i dokonać wymiany czujnika
Ustawienie zbyt wysokiej temperatury w trybie Ręcznym	Kontrola regulacji temperatury	Obniżyć temperaturę, naciskając na przycisk trybu Ręcznego
Usterka płytki zasilania	Odłączyć zasilanie elektryczne urządzenia	Zlecić naprawę instalatorowi i dokonać wymiany płytki zasilania